

ACCIONS FORMATIVES GRATUÏTES

DIRIGIDES PRIORITÀRIAMENT A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS

CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT GESTIÓ DE TELEFONADES DE TELEASSISTÈNCIA(SSCG0111)

ACCIONS FORMATIVES

DENOMINACIÓ	CODI	NÚM. ACCIÓ
- ATENCIÓ I GESTIÓ DE TELEFONADES ENTRANTS EN UN SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA	MF1423_2	1509/14
- EMISSIÓ I GESTIÓ DE TELEFONADES SORTINTS EN UN SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA	MF1424_2	1510/14
- MANEIG D'EINES I TÈCNiques I HABILITATS PER A LA PRESTACIÓ D'UN SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA	MF1425_2	1511/14
- MÒDUL DE PRÀCTIQUES NO LABORALS GESTIÓ DE TELEFONADES DE TELEASSISTÈNCIA	MP0416	1512/14

DURADA DEL CERTIFICAT: 310 HORES

INICI: 09/04/2015

ACABAMENT: 17/07/2015

HORARI: DE 15 A 20 H **LLOC DE REALITZACIÓ:** CENTRE DE FORMACIÓ MUNICIPAL

DATA LÍMIT D'INSCRIPCIÓ: 20/03/2015

REQUISITS DELS ALUMNES: acció formativa adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats inscrits com a demandants d'ocupació, un mínim del 80 % han d'estar en situació d'atur, i fins a un màxim del 20 % pot ser cobert per treballadors ocupats. Hi ha tres nivells de prioritat: Prioritat 1: joves inscrits entre 16 i 25 anys, derivats pels serveis d'orientació del SOIB. Prioritat 2: treballadors desocupats inscrits com a demandants d'ocupació que tinguin unitats de competència assolides del certificat que s'ha de completar, derivats pels serveis d'orientació del SOIB. Prioritat 3: treballadors desocupats inscrits com a demandants d'ocupació, derivats pels serveis d'orientació del SOIB. Requisits acadèmics mínims: graduat en ESO, certificat de professionalitat de nivell 1 de la mateixa àrea professional, accés als cicles formatius de grau mitjà, prova superada d'accés a la universitat per a majors de 25 i/o 45 anys o passar una prova de nivell de competències clau de nivell 2.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS: Centre de Formació Municipal-Ajuntament d'Inca

Adreça: c/ del General Rodríguez Casademunt, 3 Inca

Persona de contacte: Fermín Gallego **Tel.:** 971507750

Adreça electrònica: formacio@incaciutat.com

Selecció: Prova pràctica Entrevista personal Prova escrita



Ajuntament d'Inca