

# Informe de la situación de la infancia y la adolescencia

**VIII Convocatoria de Reconocimiento CAI Unicef  
Comité Español**

**Ayuntamiento de Inca- I. Balears**



Concejal responsable: Alice Weber  
Técnico de referencia: Joana Coli  
Correo electrónico: [jcoli@incaciuat.com](mailto:jcoli@incaciuat.com)  
Teléfono: 673140008

# Índice

Introducción.....	Pág. 1
Procedimiento elaboración.....	Pág. 2
Descripción del municipio	
- Historia del municipio.....	Pág. 3
- Ubicación y datos básicos.....	Pág. 4
- Datos poblacionales.....	Pág. 5
- Datos sociolaborales.....	Pág. 8
Descripción de la situación de la infancia 0- 18 años	
- Datos de la población 0-18 años.....	Pág. 11
- Condiciones de vida de la infancia y adolescencia.....	Pág. 12
- Recursos del municipio asociados a la infancia y a la adolescencia.....	Pág. 18
Aportaciones de la infancia y adolescencia.....	Pág. 25
Valoración.....	Pág. 28
Conclusiones.....	Pág. 32
Bibliografía.....	Pág. 33

# Introducción

Nuestro municipio se presenta por primera vez a la VII convocatoria de reconocimiento CAI UNICEF y para nosotros representa un reto, ya que supone trabajo y esfuerzo por parte de todas las áreas del ayuntamiento, pero a la vez supone una gran ilusión y un gran orgullo llegar a formar parte de manera activa de las Ciudades Amigas de la Infancia, por lo que representa.

Desde el municipio de Inca se apuesta por realizar políticas y acciones que promuevan los principios de la Convención de los Derechos del Niño (C.D.N.) y en los cuales nosotros nos guiamos.

Este informe se ha dividido en diferentes apartados.

En un principio, se explica el **procedimiento** llevado a cabo para la elaboración del mismo, los diferentes pasos, personas implicadas...

Una vez explicado el proceso, se inicia la **parte descriptiva** del documento, donde se realiza una descripción **general** del municipio pasando por su ubicación, sus características más significativas, número de población y otros datos relevantes del municipio y su población en general. Para después pasar a una descripción más detallada **de la población infantil y juvenil de 0 a 18 años**. En este punto se intentará plasmar la situación real de dicho colectivo.

A continuación se pasará a la parte **valorativa**, donde se recogerá el diagnóstico realizado. En este diagnóstico se podrán observar las principales debilidades y amenazas, así como las principales fortalezas y oportunidades que existen en el municipio y/o en su entorno relacionadas con las necesidades y derechos de la infancia y la adolescencia local.

Se finalizará el documento con un apartado de **conclusiones**, donde se plasmaran los diferentes objetivos y/o retos que desde el municipio se han marcado.

# Procedimiento elaboración

Para llevar a cabo el informe sobre la situación de la infancia y la adolescencia se llevaron a cabo diferentes pasos:

## *1. Recogida de información:*

- Desde el área de educación se prepararon una serie de preguntas con las cuales se pretendía recoger toda una serie de información necesaria tanto para el apartado de descripción como la parte de valoración.
- Para profundizar en dicha información se realizó una reunión individual con el personal o los técnicos de cada una de las áreas que participaban en el proceso.
- Además se recogió información del padrón y de la oficina de escolarización entre otros.

## *2. Análisis de la información:*

- En este punto se analizó toda la información recopilada a través de los diferentes departamentos y de la documentación facilitada por los mismos.

## *3. Reuniones de trabajo:*

- Se realizó una reunión con los técnicos de las diferentes áreas y se les mostró las líneas generales respecto a la información recopilada y los datos analizados. En dicha reunión, se trabajó de manera coordinada para que toda la información que apareciera en el informe fuera fiel a la realidad.

## *4. Aportación Consejo de Participación infantil y de la infancia y adolescencia del municipio:*

- En una de las asambleas llevadas a cabo por el consejo de participación infantil (Consell d'infants) se les explicó que el ayuntamiento estaba realizando los trámites necesarios para obtener el Sello de Reconocimiento CAI y se les comentó si querían realizar sus propias aportaciones.
- Por otra parte, se llevó a cabo un cuestionario abierto donde se les plantaba, a una muestra representativa de todas las edades de todos los centros educativos del municipio, las diferentes dificultades o problemas que existen en el mismo y se les pedía que aportaran sus puntos de vista y las diferentes mejoras que ellos aplicarían, así como que comentaran otros temas que ellos consideraran que se tenían que trabajar en el municipio.

# Descripción del municipio

## - Historia del municipio

La historia de Inca se remonta al año 123 a.C., con la llegada a Mallorca de Quinto Cecilio Metelo. Inca, durante la dominación islámica es uno de los doce mercados en los cuales la isla está dividida. Inkam era su nombre.

A finales del siglo XVI, Inca sufre la peste bubónica y pasa de unos cinco mil habitantes a dos mil. Desde este momento, el pueblo queda paralizado y pasarán muchos años hasta recuperar la fuerza y el empuje de antaño. Asimismo, el siglo XVIII es para Inca un siglo interesante. Se renuevan los templos de Santa Maria la Mayor, de Santo Domingo, de San Francisco, de Sant Bartomeu y de las monjas Jerónimas, conocidas en Inca como "Ses Monges tancades". También los gremios recobran el esplendor, como lo demuestran los escudos (herrereros, zapateros, tejedores, carpinteros, alfareros, etc.) situados encima del retablo de Sant Pere en la parroquia de Santa Maria la Mayor.

En el año 1833, Inca ya tiene un juzgado de primera instancia y un registro de la propiedad que, juntamente con la llegada del ferrocarril y el auge de la industria del zapato, le da un fuerte impulso. En el año 1900, la Reina Regente le concede el título de "Ciudad", por su crecimiento industrial, comercial y agrícola.

Inca, a principios del s. XX, fue una ciudad pionera, abierta y receptiva a los cambios sociales. Durante el primer tercio del siglo destaca el fuerte movimiento asociativo que se extendía en los ámbitos políticos, sociales, culturales y deportivos.

En la actualidad, Inca mantiene una importante superficie de su municipio objeto del cultivo, predominando los cultivos de secano. La ganadería complementa la actividad agrícola, con cierta importancia de la cabaña vacuna. Las actividades económicas más importantes del municipio corresponden al sector de servicios, comercio y turismo. Se puede hacer cierta mención a la industria, aunque tiene poca actividad. La principal es la piel (confección) y la fabricación de calzado, con origen en 1870. Se puede destacar también la fabricación de galletas de Inca.

## - Ubicación y Datos Básicos

El Municipio de Inca esta integrado en la Comarca del Raiguer, la cual esta compuesta de 13 municipios (Alaró, Alcúdia, Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Marratxí, Sa Pobla, Santa María i Selva). Aun careciendo de reconocimiento administrativo, mantiene el consenso de diversificar las áreas históricas, perpetuando la posición de jerarquía, que junto con las condiciones geográficas que la situaban en una situación central, e históricamente influyeron en el desarrollo de infraestructuras suficientes de acceso.



Según el censo de población extraído del padrón del INE a fecha de febrero del 2018, Inca cuenta con un total de 32.487 habitantes distribuidos en sus 58,65 km<sup>2</sup>, tiene una densidad de habitantes por km<sup>2</sup> de 536,19, muy superior al de la isla de Mallorca (236,05 hab/km<sup>2</sup>).

Situada a 120m. sobre el nivel del mar, el municipio tiene una superficie de 5.829 hectáreas y esta situada en la parte central de la Isla de Mallorca, a 30km de Palma, la capital de la isla. El municipio esta bien comunicado por carretera y transporte público con las principales ciudades y con ejes claros de comunicación por carretera con los municipios vecinos.



La conexión por carretera del municipio se ve favorecida por el Eje central dentro de la MA.-13, una autopista que une la bahía de Palma con la bahía de Alcúdia pasando por la comarca del Raiguer. A la altura de Inca, se desdoblán tramos secundarios que facilitan el acceso a otras localidades.

Por otra parte, Inca cuenta con una línea ferroviaria en servicio que realiza el trayecto Palma-Inca con una bifurcación al norte desde Inca que llega hasta el núcleo de Sa Pobla y hacia el sur-este hasta la población de Manacor.

En lo que se refiere a Servicios Sanitarios, Inca cuenta con una Zona Básica de Salud que se compone del Hospital Comarcal, del Centro de Salud (Es Blanquer) y de una Unidad Básica de Salud (UBS So Na Monda). Dicha unidad tiene el centro de salud como centro de referencia.



(fuente: Diagnostico Socioeconómica del municipio de Inca).

Un punto que representa bastante al municipio de Inca, son sus tradiciones en los que se refiere a ferias y mercados. No se ha podido precisar cuando se inició esta tradición pero si se conoce que datan probablemente del siglo XIV como mínimo.

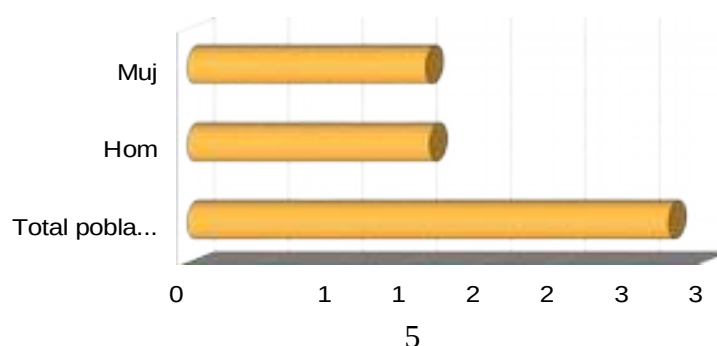
El municipio cuenta con 4 grandes ferias repartidas a lo largo del año, donde se tratan diferentes temáticas, algunas están más destinadas a productos gastronómicos y agrícolas de la zona, otras se destinan más al mundo del ocio, del motor o el deporte. También estaría la Feria de Epoca o Medieval así como el Dijous Bo.

En estas ferias se preparan también exposiciones que van desde maquinaria agrícola, automovilismo, mercado de artesanía, desfile de ultimas creaciones de piel... Además de exposiciones culturales, actividades deportivas y conciertos en la calle.

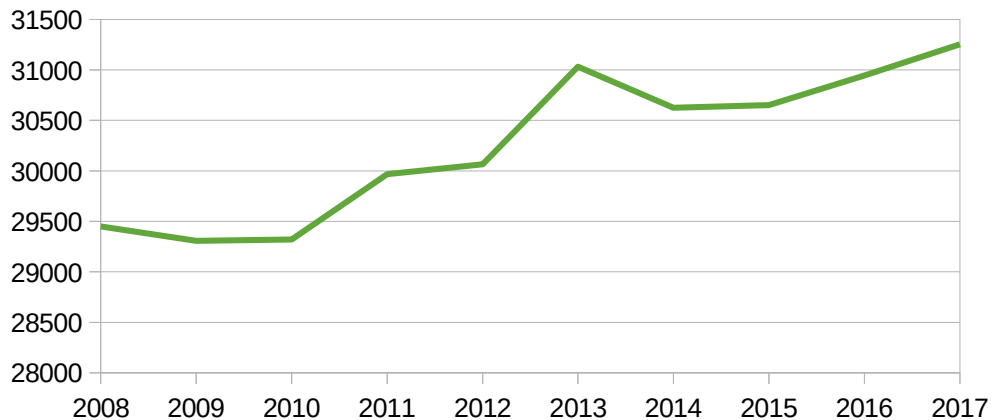
Cada jueves Inca se llena de personas tanto del municipio como de fuera que acuden a visitar el ya conocido mercado semanal.

## - Datos poblacionales

Tal como se ha comentado antes, el municipio de Inca, según el padrón del INE a fecha de febrero del 2018 cuenta con un total de 32.487 habitantes. De esta población, 16.113 son mujeres y 16.374 son hombres. Poniendo de manifiesto que no existe mucha diferencia en cuanto número de habitantes entre ambos sexos.



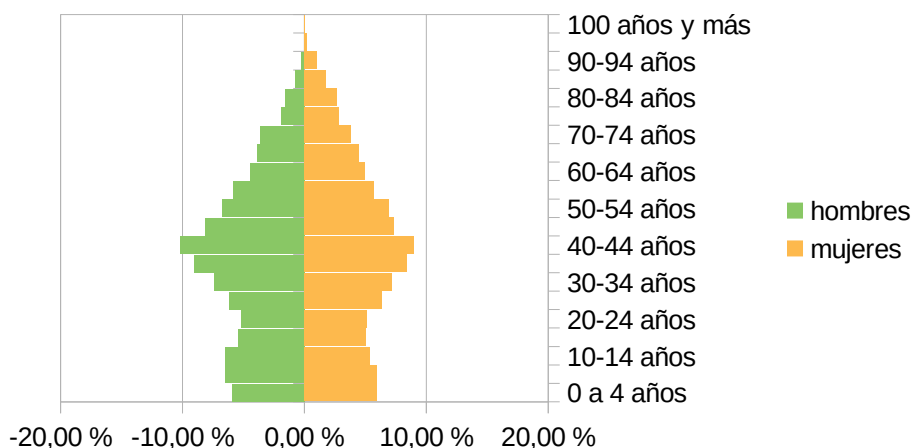
Evolución de la población del municipio de Inca.  
 (Cifras oficiales de población, extraídas del Padrón Municipal)



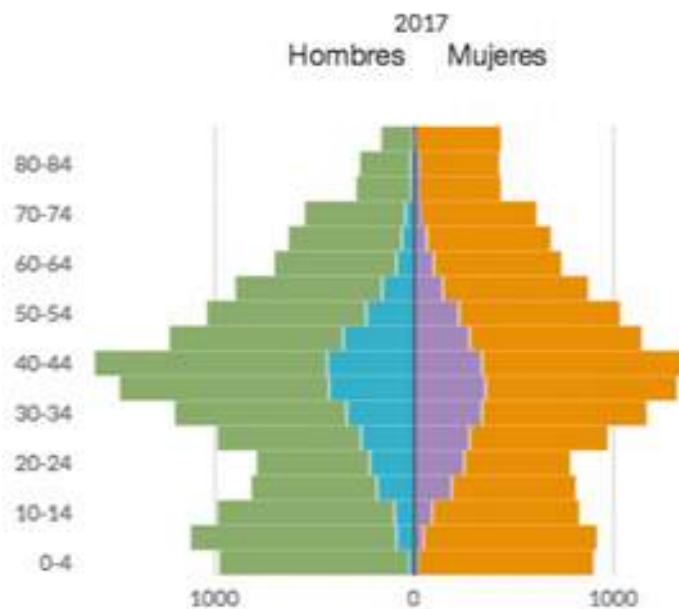
En cuanto a la evolución de la población en los últimos diez años, se puede percibir una gran aumento. En el año 2008 había un total de 29.450 habitantes aproximadamente. En el 2013 hubo una gran subida en cuanto a numero de habitantes, la cual ascendió a 31.032 habitantes. Esta cifra fue descendiendo en los siguientes años hasta volver a aumentar hasta llegar a la cifra actual.

A continuación mostramos la pirámide de población del municipio de Inca, en la cual se puede ver el porcentaje de habitantes distribuido por rangos de edades. Este perfil refleja el progresivo ensanchamiento de la misma en las edades centrales. El municipio cuenta con una edad media de población de 39,20 y un índice de longevidad de 0,13. De cada 13 ancianos de más de 75 años por cada 100 personas de 65 a 74 años. Muy similar al 0,14 de las Islas Baleares.

Las cifras muestran que Inca cuenta con una estructura más rejuvenecida, ya que cuenta con un 66% de la población que se agrupa entre los 16 y 64 años, mientras que el porcentaje mayor de 65 se sitúa por debajo del 15 %.

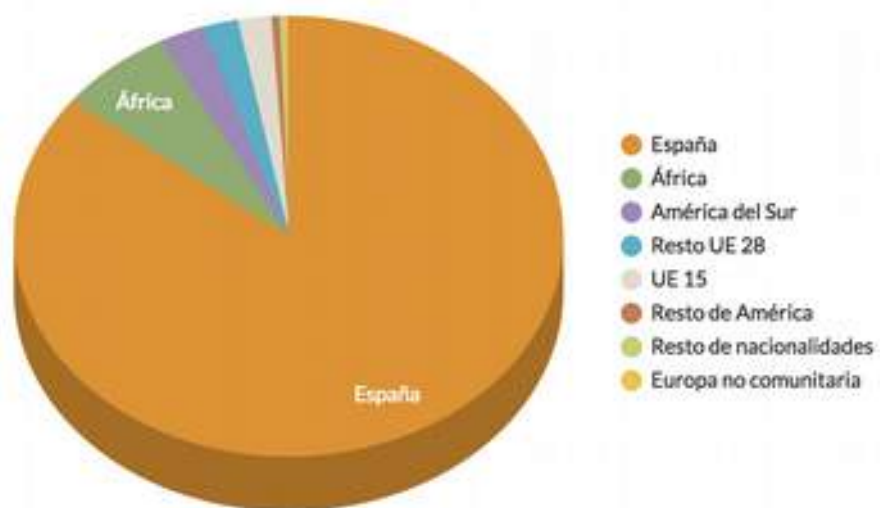




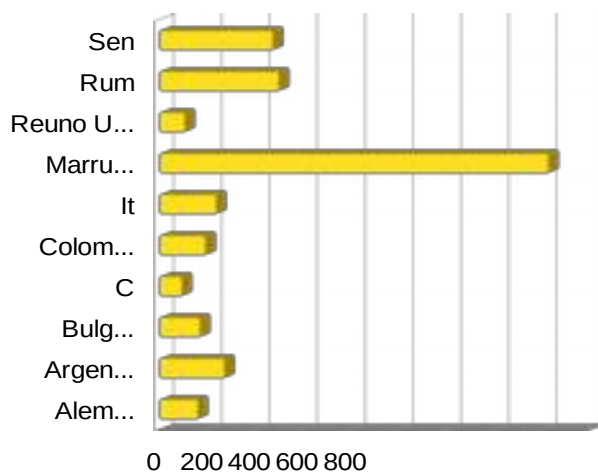


En esta segunda pirámide se puede apreciar en color azul el nombre de habitantes varones nacidos en el extranjero y de color lila, el nombre de mujeres de dicha procedencia. Estos nuevos parámetros permiten explicar el importante crecimiento demográfico, junto con el crecimiento vegetativo.

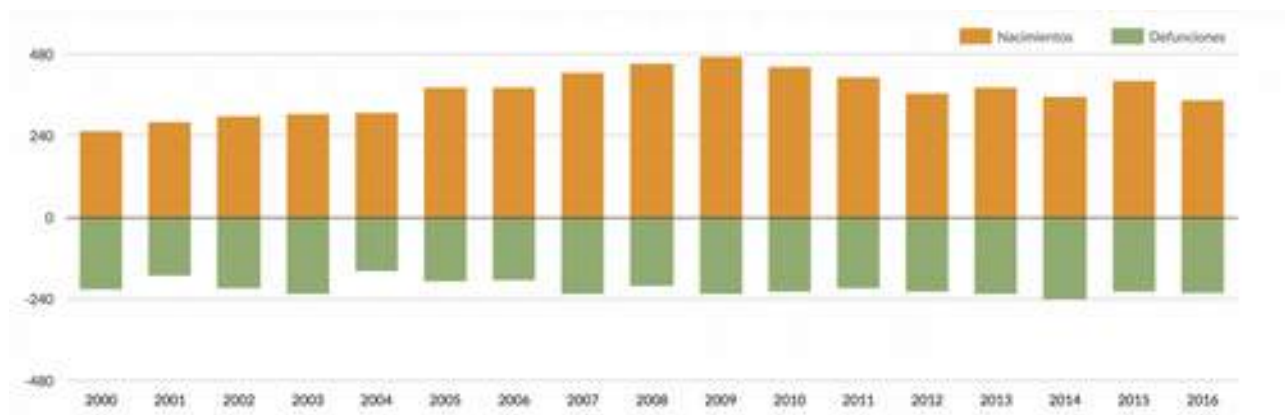
Si nos centramos en la población extranjera el municipio de Inca cuenta con un total de 4997 habitantes, con un 14,51% de población extranjera. A continuación mostramos un gráfico donde se puede visualizar dichos habitantes diferenciados por el continente de procedencia.



Y a continuación una muestra de las 10 nacionalidades con más residentes en el municipio.



En lo que se refiere a la evolución de nacimientos y defunciones, en la siguiente gráfica se puede comprobar que en los últimos 17 años la natalidad ha tenido un aumento, que se ha mantenido.



Y en lo que respecta al índice de dependencia, Inca cuenta con un total de 52%. Es más alta que el conjunto de la isla, la cual se encuentra en un 48%.

### - Datos Socio laborales.

A modo de resumen, se podría decir que el Tejido Empresarial de Inca se ha recuperado después de la crisis a niveles similares de implantación a los existentes en 2009-2010.

La recuperación de empresas ha evolucionado con un fuerte impulso a partir de 2015, bajando su intensidad según se conseguían los niveles previos a la crisis. El municipio de Inca ha recuperado gran parte de la ocupación que perdió durante el periodo de la crisis, pero las condiciones laborales de los actuales trabajadores se han visto menguadas respecto al período anterior.

De manera muy general decir que el municipio de Inca se encuentra en una situación muy similar a la de las Baleares en su conjunto.

En total, y según las fuentes consultadas en el Observatorio del trabajo, hay un **total de 2173 personas en situación de paro** en el mes de Febrero del 2018. De las cuales **884 son hombres y 1289 son mujeres**.

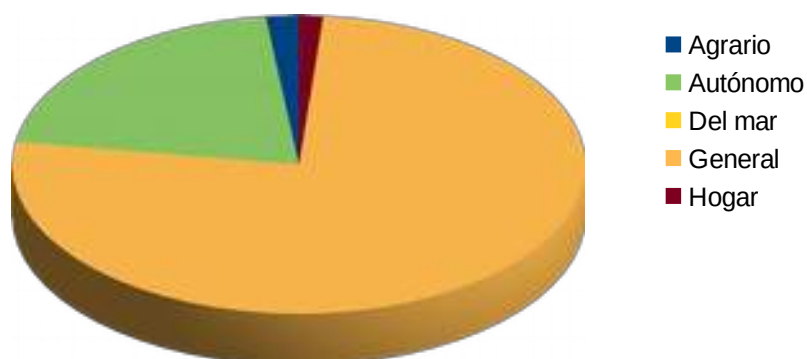
Se encuentran distribuidas en las diferentes edades:

<i>Edad</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
<i>Menores de 20</i>	61	53	114
<i>De 20 a 24</i>	103	118	221
<i>De 25 a 29</i>	103	136	239
<i>De 30 a 34</i>	85	146	231
<i>De 35 a 39</i>	80	153	233
<i>De 40 a 44</i>	110	163	273
<i>De 45 a 49</i>	85	147	232
<i>De 50 a 54</i>	88	139	227
<i>De 55 a 59</i>	99	127	226
<i>60 o más</i>	70	107	177
<b>Total</b>	<b>884</b>	<b>1289</b>	<b>2173</b>

A continuación mostramos una serie de gráficos que ponen de manifiesto, la realidad laboral en la cual actualmente se encuentra el municipio de Inca.

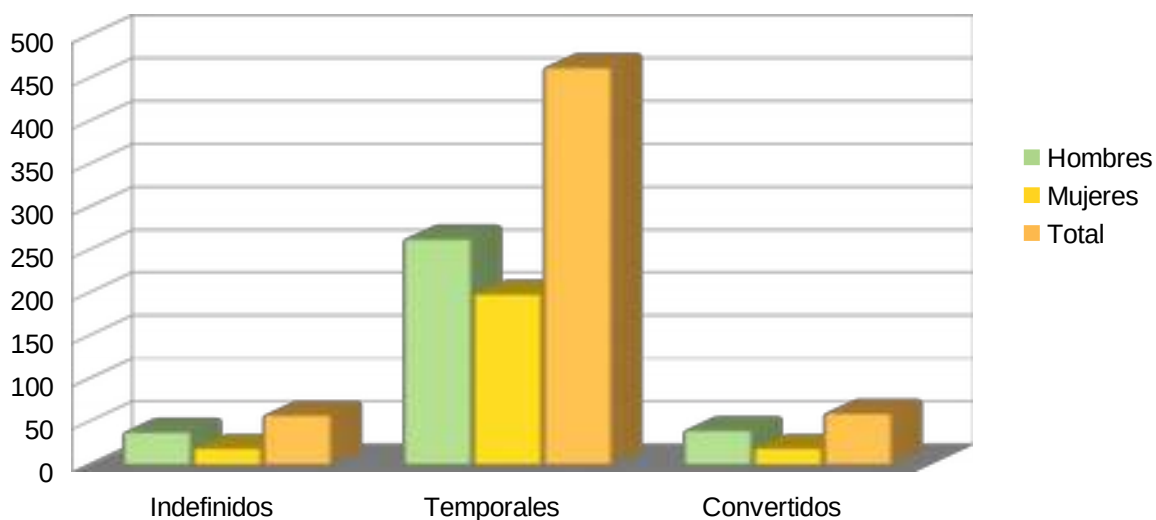
### Población afiliada por regímenes

Fuente: Tesorería General de la Seguridad Social. Mes de Enero 2018



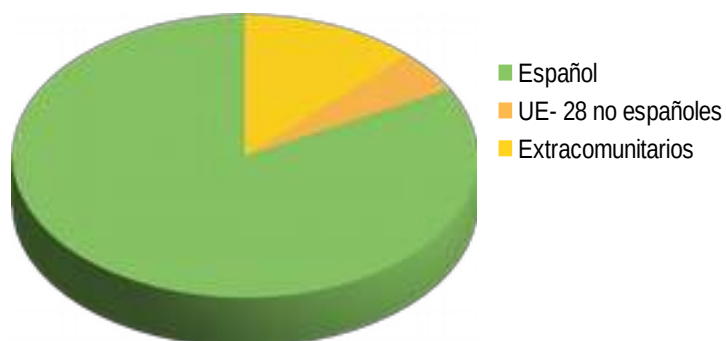
## Contratos de trabajo registrados por Sexo y tipos de contrato

Fuente: SOIB. Mes de febrero 2018



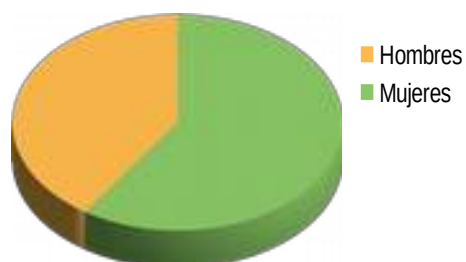
## Población inscrita como demandante (por grupo de nacionalidades)

Fuente: SOIB Mes de febrero 2018



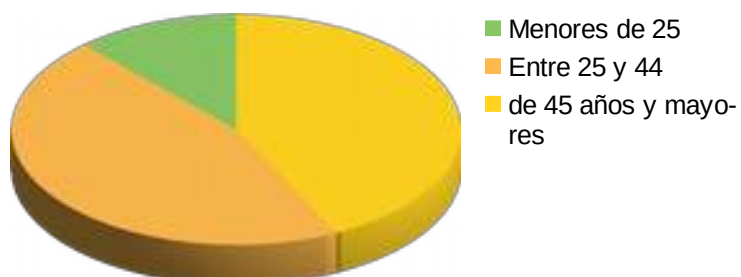
## Población inscrita como demandante (Por sexos)

Fuente : SOIB. Mes febrero 2018



## Población inscrita como demandante (por edad)

Fuente: SOIB. Mes de Febrero 2018



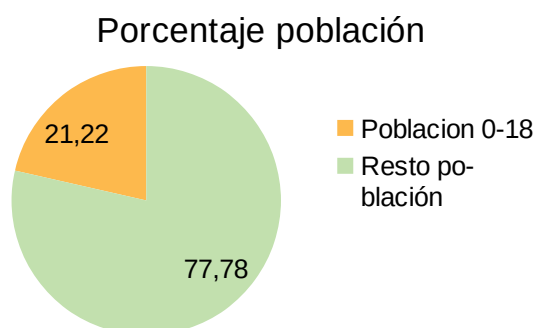
# Descripción de la situación población 0-18

## - Datos de población 0-18 años

A continuación, se hará una breve descripción sobre los datos relacionados con la infancia y la adolescencia.

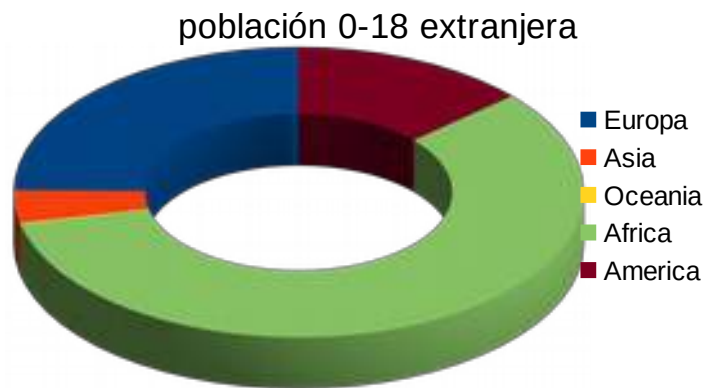
Según los datos oficiales obtenidos del padrón municipal a mes de Febrero del 2018 Inca cuenta con un **total de 32487 habitantes**, de los cuales **6895 habitantes se corresponden a la población de 0-18 años** distribuidos por diferentes edades y sexos.

	TOTAL
Población infantil (0-6 años)	<b>2714</b>
Niños	1369
Niñas	1345
Población Infantil (7-12 años)	<b>2456</b>
Niños	1353
Niñas	1103
Población adolescente (13-17 años)	<b>1725</b>
Niños	927
Niñas	798
<u>Población total</u>	<b>6895</b>



Podemos ver que la población infantil y adolescentes, representa casi una cuarta parte de la población del municipio de Inca. De ese **21,22%** de población 0-18 años, **3.649 son niños y 3.246 son niñas.**

A continuación mostraremos un gráfico que representa a la población 0-18 años que reside en el municipio procedente de diferentes nacionalidades. En Inca, conviven un total de 47 nacionales, las cuales hemos agrupado en los diferentes continentes para mostrarlo de una manera más clara.



## - Condiciones de vida de la infancia y adolescencia.

En el municipio de Inca existe una amplia y diversa población 0-18 años. Tal y como hemos podido comprobar conviven un gran número de nacionalidades dentro de un mismo municipio, el cual cuenta con una característica añadida. Y es que, Inca convive con la dualidad de ser ciudad y pueblo a la vez, ya que por una parte, es grande en proporción y número de habitantes como para ostentar el título de ciudad, pero por otro lado, la mentalidad de la gente y la forma de relacionarse es la de un pueblo. Eso facilita y dificulta a partes iguales, ya que por una parte encontramos que al ser ciudad, tiene suficientes recursos como para integrar a toda su población independientemente de su nacionalidad o su realidad particular, pero por otro lado mantiene la desconfianza propia de la gente que vive en pueblos y a veces dificulta llevar a cabo según que iniciativas o promover según que cambios.

El municipio cuenta con una gran variedad de recursos y espacios que comentaremos en los siguientes apartados y cuenta con una amplia red de apoyo para sus ciudadanos y sobre todo para la población 0-18, aunque hay algunas deficiencias como ya comentaremos en la parte de valoración.

Desde las diferentes áreas del Ayuntamiento de Inca, como por ejemplo juventud, educación, participación o servicios sociales entre otras, se trabaja para que todos los recursos que hay disponibles lleguen a todos sus ciudadanos y especialmente a la población 0-18. Poniendo a su alcance ayudas o recursos para un fácil acceso a subvenciones, como ayudas para la obtención de material escolar o de comedor o recursos de ocio y tiempo libre (ayudas a familias numerosas para acceder a determinados deportes, “escoletas” de pascua o de verano...)

Desde el área de servicios sociales se cuenta con una partida presupuestaria destinada a niños/as y jóvenes que no tienen recursos para acceder a determinadas actividades deportivas o de ocio.

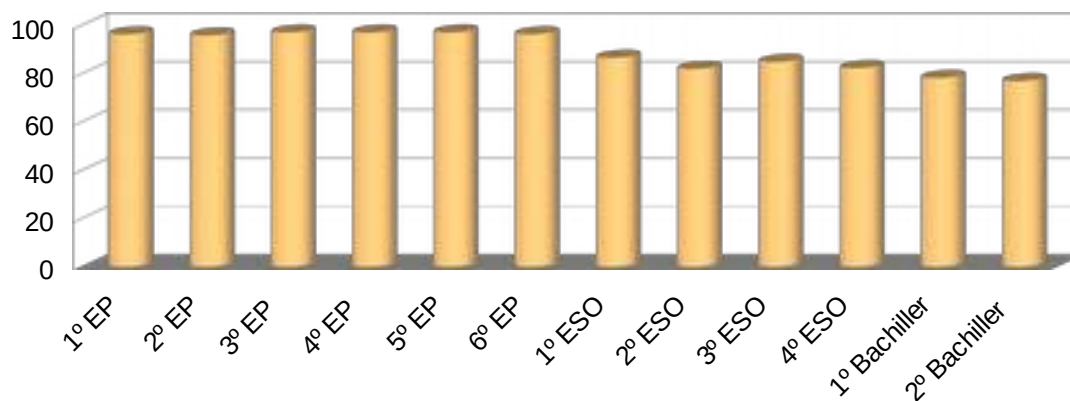
En lo que refiere a los niveles de escolarización durante el curso 2017-18, os mostramos la siguiente tabla donde quedan reflejados el total de matriculas.

<i><b>Tipos</b></i>	<i><b>Matriculas</b></i>	<i><b>NEE</b></i>	<i><b>NESE</b></i>
<i><b>Centros concertados</b></i>	3478	106	583
<i><b>Centros Concertado de educación Especial</b></i>	70	70	70
<i><b>Centro de Educación Infantil</b></i>	95	2	16
<i><b>Centro de educación infantil y primaria</b></i>	1248	79	308
<i><b>Escoleta Infantil Municipal</b></i>	132	1	3
<i><b>Institutos Enseñanza Secundaria.</b></i>	1907	65	349
<i><b>Total</b></i>	<b>6930</b>	<b>323</b>	<b>1329</b>

\*NEE (Niños con necesidades educativas especiales), NESE (Niños con necesidades específicas de apoyo educativo).

### Porcentaje Exito Escolar curso 2016-17

Fuente: Oficina de escolarización



Tal y como se ve en el gráfico, cuanto mayor es el nivel de estudios más bajo es el porcentaje de éxito escolar.

Desde Servicios Sociales se trabaja con niños/as y jóvenes de entre 3 a 18 años que se encuentran en situación de dificultad y que a menudo manifiestan conflicto social. Esta intervención se plantea como un seguimiento individualizado que también implica a los

agentes sociales de su entorno, como sus familias, entidades de barrio, centros educativos...

Los servicios que ofrecen relacionados con la infancia y adolescencia más vulnerable:

1. Servicios de información, valoración, asesoramiento, intervención y derivación a toda la población sobre los recursos sociales existentes. (diagnóstico social/socioeducativo, derivación a otros servicios especializados como salud, educación, sistemas de protección social...)
2. Servicio de atención a la dependencia. Integrado por dos trabajadoras sociales de la Fundación de Atención y Apoyo a la Dependencia y de Promoción de la Autonomía Personal de las Islas Baleares.
3. Servicio de Ayuda a domicilio.
4. Servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género.
5. Trabajo Socioeducativo con la infancia y adolescencia. A través de la figura de tres educadoras sociales y en colaboración con el Área de Deportes del Ayuntamiento, de Infojove, las diferentes entidades, centros educativos y recursos deportivos, de ocio y tiempo libre de la ciudad.
6. Trabajo preventivo y de abordaje de las situaciones de conflicto juvenil, a través de la figura de la educadora familiar.
7. Acciones formativas del Programa ALTER.
8. Servicio de Inserción Sociolaboral.
9. Servicio de Mediación Intercultural.
10. Ayudas económicas puntuales para afrontar situaciones de necesidad social determinada.
11. Programa de Competencias familiares (12-16 años). És un programa de prevención de factores multicomportamental de tipos selectivo, a la vez que se refuerzan los factores de protección. Se dirige a grupos de familias y de jóvenes en riesgo, y se potencia el trabajo en red.
12. Servicio de apoyo psicosocial y de intervención en infancia y familia en situación de riesgo, a través de una psicóloga, contratada mediante convenio firmado con el IMAS desde el 2017.

A continuación entramos en más detalle en algunos de estos aspectos.

Una de las funciones más importantes de las educadoras sociales en referencia a los centros educativos durante el curso 2016-17 ha sido el seguimiento y tratamiento de situaciones de ***absentismo y de fracaso escolar***.



El numero de centro educativos con los cuales han colaborado las educadoras sociales son:

<b><i>Centros de educación infantil y primaria</i></b>	9 (3 centros públicos y 6 concertados)
<b><i>Centros educativos de secundaria</i></b>	7 (2 institutos de secundaria públicos y 5 centros concertados)
<b><i>Centros de educación infantil municipales</i></b>	1

Y ***se han atendido un total de 216 alumnos*** en todos los centros educativos. Para ello se cuenta con el trabajo en red con el Equipo de orientación educativa (EOEP) o el Equipo de atención primaria (EAP).

Algunas de las causas que se observan en cuanto a las faltas de asistencia o absentismo son:

- Factor cultural
- Problemas de conducta
- Violencia de genero.
- Cambio de residencia.

Comentar que se han puesto en marcha diferentes programas como ALTER, PISE i PMAR para intentar cambiar estas situaciones de absentismo y de fracaso escolar.

En cuanto al ***Programa ALTER***, es un programa de intervención Social y educativa para jóvenes, que lleva a cabo la Dirección General de Menores juntamente el Ayuntamiento de Inca. Va destinado a jóvenes de 14 a 16 años que están matriculados en los diferentes centros educativos de secundaria, que son usuarios de servicios sociales y que por cuestiones diversas han perdido interés por los estudios reglados y están más interesados en una formación más práctica y funcional vinculada al mundo laboral. Este programa plantea un régimen de escolaridad compartida. Esto quiere decir que los alumnos estarán un determinado número de horas trabajando para una empresa donde recibirán la formación práctica, pero deberán acudir otro numero de horas al centro educativo. Deben mantener el vinculo con ambas partes. Los alumnos disponen del apoyo de una educadora de referencia fuera del centro educativo, para así llevar un seguimiento en la empresa y a nivel individual.

Durante el curso escolar 2016/2017 las educadora junto a la educadora familiar llevo el seguimiento de 16 menores de Inca que realizaban en dicho programa. Cada trimestre,

las educadoras, conjuntamente con los centros educativos elaboraban una hoja de evaluación y un diario de seguimiento de cada alumno participante, en el cual se reflejaba los aspectos positivos y otros que el alumno/a podía mejorar. ( dirigido a jóvenes de 14 a 16 años que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social) *durante el curso 2016-17* han participado un total de **16 alumnos**, los cuales se formaban en diferentes ámbitos como el comercio, la peluquería, la mecánica, el sector de la restauración...

Durante los meses de *septiembre-diciembre 2017* participaron en el programa un **total de 10 alumnos**, en su gran mayoría chicos. Y se formaban en ámbitos como la jardinería, la cocina, la mecánica...

En lo que se refiere al **Programa PISE**, es otra medida preventiva del abandono escolar y del riesgo social. Esta destinado a jóvenes de 14 a 16 años que se sienten desmotivados hacia las tareas académicas. No se encuentran adaptados en cuanto al sistema escolar por falta de hábitos en el trabajo, en el estudio... Además cuentan con un fracaso escolar generalizado, sin que la causa sea una falta de capacidad intelectual. Tienen un rechazo a la escuela y apuestan por tareas más prácticas que estén relacionadas con el mundo laboral. Durante el curso 2017-18 están participando **4 alumnos** de 3 centros educativos diferentes.

Por otra parte, se trabaja desde el área de educación y del departamento de mediación Intercultural con aquellos niños y niñas menores de 3 años y sus familias. Son niños/as que nunca han sido escolarizados en ningún centro ya sea público o privado y se trabaja con ellos para conseguir un proceso de escolarización con éxito.

Desde el servicio de Mediación Intercultural se ha trabajado durante el 2017 con 107 familias para escolarizar a niños y niñas nacidos en el 2014.

Por otra parte, también se trabaja con sus familias ofreciendo por ejemplo Talleres de Castellano a mujeres (40 participantes durante el año 2017), todas con hijos en edad escolar a una media de 3 o 4 hijos. También se trabajan habilidades sociales, lo cual revierte en sus hijos. Y por otro lado, existe una colaboración con la Cruz Roja para desarrollar el Proyecto de *Taller de dones*.

Según la **memoria estadística del 2016 (datos HSI)** publicada, se han atendido:

- Por prestaciones y actuaciones de información, orientación, valoración y movilización de recursos a 36 niños/as y 9 jóvenes.
- Por prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, se han atendido a 54 niños/as y 12 jóvenes.

- Por prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo se ha atendido a 2 niños/as.
- Por prestaciones y actuaciones de prevención e inserción, se han atendido 171 niños/as y 65 jóvenes.
- Por prestaciones complementarias para cubrir la necesidad de subsistencia, se han atendido a 29 niños/as y 10 jóvenes.

Durante el 2017, sólo las educadoras sociales han derivado a un total de **5 casos a Servicios de Protección al Menor.**

En relación a la **pobreza infantil**, según datos extraídos del HSI, en Inca, a lo largo del 2017 se han atendido a unos **129 niños/as menores de 16 años** (60 niñas y 69 niños).

Los motivos por los cuales se ha intervenido son:

- Falta/Insuficiencia de ingresos
  - Falta de alimentos
- Falta de medios propios de subsistencia
  - Dificultades económicas en general
- Económicas y otros recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia.

Desde el área de servicios sociales se trabaja en colaboración con diferentes entidades públicas como la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears, los centros educativos del municipio, así como el Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), Fiscalía de menores y servicio de protección al menor y atención a la infancia (IMAS), Consejería de Educación y cultura de las Islas Baleares, Espai Dona, Plan de Adicciones y drogodependencias de las Islas Baleares (PADIB), Coordinación Autonómica de Sida y Sexualidad (CAIB), Departamento de cultura, patrimonio y deportes (Consell de Mallorca), Residencia Infanto-juvenil Llar d'és Raiguer, Instituto Balear de Salud Mental de la Infancia y la Adolescencia (IBSMIA), Infojove, la Universitat de les Illes Balears (UIB), IB-SALUT (Centro de Salud Es Blanquer...)

Dentro del mismo ayuntamiento se trabaja en red con el Policia Tutor, el Casal de Joves Sa Fàbrica, el área de Formación y Ocupación, el de educación, el Instituto Municipal de Actividad Física del Ayuntamiento de Inca (IMAF).

Tiene convenios institucionales con entidades sociales como Servicio de comedor social de Cáritas, El Centro Joan XXIII de Inca, la Fundación Projecte Home Balears, la

Fundación Projecte Jove, la Fundació d'Ajuda a la Reinserció, la Fundación Integra, la Asociación de Familiares Enfermos de Alzheimer de Mallorca, Endesa SA y Fundación La Caixa.

Y por otro lado, trabaja de manera coordinada con instituciones como Cruz Roja Joventud, Fundación Rana, AMIPAS de diferentes centros, Asociación Illa de Cultura, PROBENS, Centro de Desarrollo Infantil "Pas a Pas".

## - Recursos del municipio asociados a la infancia y adolescencia

A continuación se detallará en forma de listado los diferentes recursos con los que cuenta el municipio.

### **1. Recursos educativos**

Centros de educación Infantil (3-6 años), primaria, secundaria y adultos.

- CEIP Llevant
- CEIP Miquel Duran i Saurina
- CEIP Ponent
- CEPA Borja Moll
- CC Beat Ramon Llull
- CC Beata Francinaina Cirer
- CC La pureza de Maria
- CC La Salle
- CC Sant Vicenç de Paul
- CC Santo Tomás de Aquino
- IES Berenguer d'Anoia
- IES Pau Casesnoves

En cuanto a escoletas infantiles (0-3) se refiere, el municipio cuenta con:

- Escuela Infantil Municipal Toninaina
- CEI Escoleta Bella Aurora
- CEI Escoleta Sol Ixent
- CEI Blau Cel
- Escoleta Gent Menuda 1
- Escoleta Gent Menuda 2
- Escoleta Gent Menuda 3

- Mòn Petit

Centros de Educación Especial:

- CC Educación Especial Joan XXIII

Otros:

- Escola Oficial de Idiomas
- Equipo de orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP)
- Equipo de Atención Primaria (EAP)
- Centro de Formación y ocupación.
- Oficina de escolarización
- Escuela de Música y Danza Antoni Torrandell
- Centro Universitario Inca
- International School (Idiomas)
- Centro de Formación S'Algar
- Probens (Promoción y Bienestar Social)
- Escuela de Música Jaume Alberti

En lo que se refiere a Asociaciones de Padres y Madres, Inca cuenta con:

- AMIPA Colegio Santo Tomás de Aquino
- AMIPA CEE Joan XXIII
- AMIPA CEI Escoleta Sol Ixent
- AMIPA CEIP Llevant
- AMIPA CEIP Ponent
- AMIPA Colegio Beat Ramon Llull
- AMIPA Colegio Beata Francinaina Cirer
- AMIPA Colegio La Salle
- AMIPA Escuela de Música y Danza Antoni Torrandell
- AMIPA IES Berenguer d'Anoia
- AMIPA CEIP Miquel Duran I Saurina
- AMIPA Colegio Pureza de Maria
- AMIPA Colegio Sant Vicenç de Paul
- AMIPA IES Pau Casesnoves
- Plataforma AMPAS Inca

## **2. Recursos y espacios culturales**

- Sa Quartera (centro de arte contemporáneo)
- Claustro de Santo Domingo (Sala de estudio, sala de exposiciones, sala de actos, sala polivalente)
- Biblioteca Municipal (Sección infantil y sección juvenil propias)
- Casal de Cultura
- Centro de Catalán de Inca.
- Museo del Calzado y de la piel.
- Casal de Cas Metge Cifre
- Archivo histórico Municipal
- Asociación “Illa Cultura”.
- Agrupación Musical Joventut Inca (GEAI)
- Asociación Cultural Dijous Inca
- Asociación Filatelica de Inca
- Asociación Mucho Más
- Can Monroig
- Cofre Antic (Asociación Folklórica y Cultura)
- Dance and Drame (Academia de Danza)
- Espai Dansa (Academia de Danza)
- Fábrica Ramis (Centro Cultural)
- Fundación Cultural Es Convent
- Obra Cultura Balear
- Ofeo l’Harpa d’Inca
- Revetla d’Inca (Asociación Cultural de Baile Mallorquín)
- Revetlers des Puig d’Inca (Asociación Cultural de Baile Mallorquín)

### **3. Entidades y asociaciones de ocio y tiempo libre**

- INFOJOVE, servicio municipal de información juvenil
- Esplai S’Estornell
- Grupo de Educación Ambiental de Inca
- Casal de Jóvenes “Sa Fábrica”.
- Asociación Foc d’Inca
- Asociación Renou d’Inca
- Asociación Es gegant d’Inca
- Asociación Incomodo
- Asociación A tiro Fijo
- Asociación Acrocirc

- Asociación Incjove
- Asociación Skaters d’Inca
- Asociación Comunitart
- Asociación Gent Activa d’Inca.

#### **4. Recursos deportivos**

- Palacio Municipal de Deportes
- Piscinas municipales de Inca
- Polideportivo Municipal Mateu Cañellas
- Pabellón Municipal “Sa Creu”
- Club deportivo Constància
- Club deportivo Beat Ramon Llull
- Club Llops Bàsquet
- Basquet Ciutat d’Inca
- Club Arthemys gimnasia artística
- Club Gimnasia rítmica Inca
- Club Judo
- Club Tennis Mesa
- Club Tennis Inca
- Club hoquei España
- Club Rugby Bocs
- Club Taekwondo
- Club Atletisme Es Raiguer
- JR Trisport Inca.

#### **5. Recursos Sanitarios**

- Hospital Comarcal de Inca
- Centro de Salud Es Blanquer
- Unidad Básica de Salud So Na Monda

#### **6. Espacios de ocio (parques y zonas de ocio urbanas)**

1. Zona Infantil en el Parque Europa
2. Parque Infantil en la plaza Illes Balears
3. Parque Infantil en la plaza d’Es Bestiar

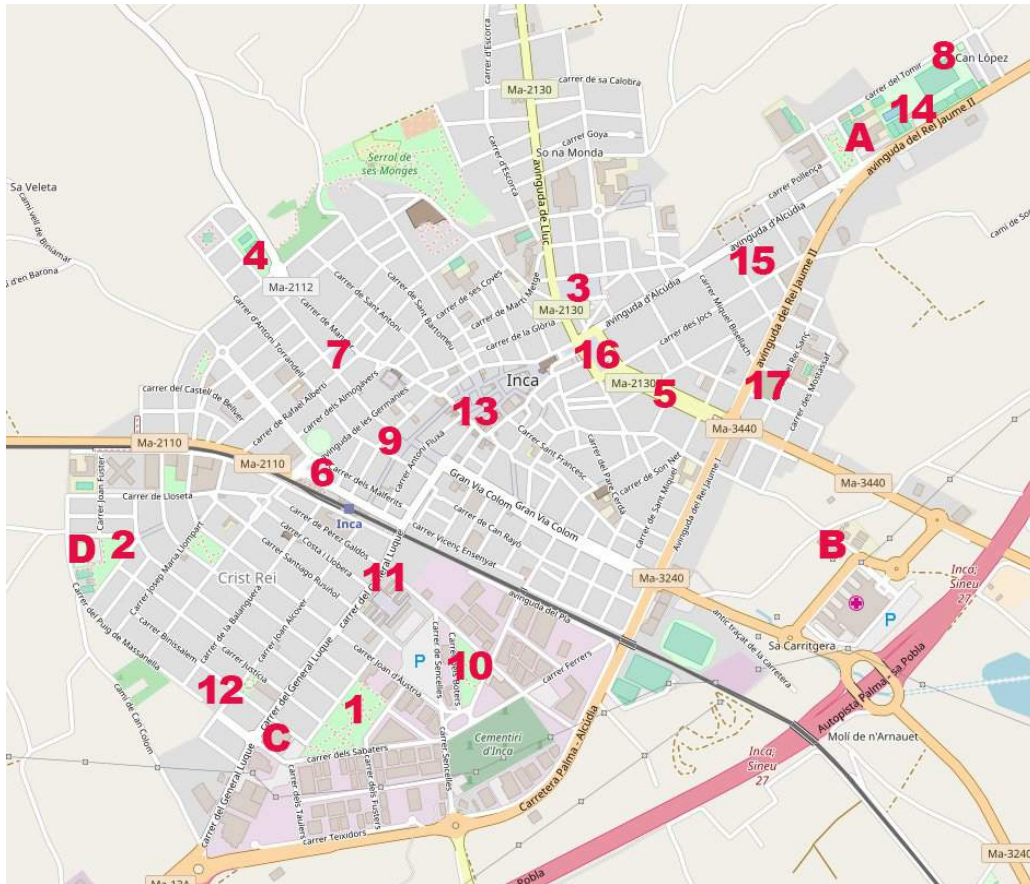
4. Parque Infantil en la plaza pobladors, junto con una pista polideportiva y un circuito de Skatepark
5. Diversos juegos infantiles y circuito biosaludable en el paseo de la Avenida Reyes Católicos.
6. Parque Infantil y pista polideportiva en la plaza Es campet d'es Tren
7. Parque infantil plaza Blanquer
8. Parque infantil en al calle maó, esquina calle Tomir
9. Pequeño parque infantil en la zona peatonal de la calle Bisbe Llompart
10. Parque infantil y circuito de educación vial en la zona verde Caller Boters, Calle Menestral (Polígono Can Matzarí)
11. Pequeño parque infantil Avenida General Luque (Recinto Cuartel General Luque)
12. Parque infantil en la Calle Binissalem esquina Joan Alcover
13. Un juego infantil en la plaza del Mercado Municipal
14. Zona de juegos infantiles, equipamiento deportivo, circuito Skatepark, en el recinto Mateu Cañellas.

\*Los parques que están subrayados cuentan con juegos infantiles adaptados a niños/as con necesidades especiales.

## **7. Instalaciones deportivas**

- A) Polideportivo *Mateu Cañellas*.
- B) Pabellón *Sa Creu*.
- C) Palacio de deportes.
- D) Piscina municipal





## **8. Espacios verdes**

Como se puede apreciar en el plano, las zonas verdes están repartidas por todo el municipio. Existen algunas zonas que cuentan con un plan de desarrollo para habilitar nuevas zonas verdes



# Aportación de la infancia y la adolescencia

Tal como se comenta en el apartado de procedimiento de elaboración del informe, para poder llevar a cabo el diagnóstico, realizar una valoración y empezar a plantearnos propuestas de cara al plan de actuación; se ha tenido en cuenta la voz de los “más pequeños”. Para ello se llevó a cabo una serie de dinámicas, tanto con el consejo de la infancia como con niños, niñas y jóvenes de los diferentes centros educativos de las diferentes etapas (infantil, primaria, secundaria, Bachiller y FP), intentando de esta manera, a través de una muestra representativa, captar su opinión en temas que a ellos también les atañen. Se les plantearon los diferentes problemas que desde las diferentes áreas se habían detectado y se les preguntó si ellos plantearían otras dificultades o por el contrario que aspectos positivos destacarían.

A continuación mostraremos algunas de sus aportaciones.

## **- Existencia de una oferta local a nivel laboral/Ocupacional reducida para los jóvenes.**

*Proponen la creación de una escuela Taller, aumentar la oferta de FP básica y FP media así como que se realicen cursos de búsqueda de trabajo desde el ayuntamiento.*

## **- Falta de creación de una escuela de padres y madres o de espacios familiares.**

*Proponen promover diferentes actividades desde los mismos centros educativos, como talleres, charlas... Además de realizar charlas interesantes como la de Carlos González. Y la creación de espacios o zonas verdes donde las familias puedan acudir para interactuar entre ellas.*

## **- Falta de trabajo en red en lo que respecta a ayuntamiento, entidades públicas, privadas y sociedad civil.**

*Proponen acercar más la información relacionada con el funcionamiento del ayuntamiento y con las acciones que lleva a cabo a través de las redes sociales.*

*Por otro lado, plantean realizar encuestas a través de las redes sociales sobre aquellos aspectos que condicionan a la ciudad. Realizar más jornadas solidarias donde se den a conocer las entidades del municipio...*

**- Competitividad en cuanto a centros educativos de infantil (0-6) y primaria se refiere**

*Proponen promover actividades interescolares y de los diferentes centros infantiles (0-3), como por ejemplo diadas, o actividades de participación donde puedan intercambiar experiencias o vivencias, comentar iniciativas...*

**- Desocupación en el tiempo libre sobretudo en jóvenes de entre 14 y 18 años**

*Proponer una mejora de las instalaciones en lo que se refiere a zonas para jugar a basquet o a futbol. La creación de más zonas recreativas.*

*Además critican la falta de teatro y de cine en el municipio.*

*Piden más actividades gratuitas, así como más galas de tarde.*

**- Dificultad a la hora de desplazarse de manera autónoma por el municipio.**

*Proponen la creación de un carril bici, que los camiones no puedan circular por determinadas calles del centro, prohibir la parada de coches en la entrada y salida de las zonas escolares, así como reparar aquellas calles que están en mal estado.*

*Crear un sistema de bicicletas públicas y mejorar el aparcamiento de bicicletas.*

*También proponer instalar semáforos adaptados para personas con necesidades y la creación de más pasos de cebra, así como crear una línea de bus que comunique el municipio entre sí.*

**- Falta de disposición de las entidades lúdicas y deportivas para acoger a niños/as y jóvenes con riesgo de exclusión social.**

*Proponen la creación de iniciativas y de más actividades gratuitas y que los clubs o entidades privadas pongan más ayudas para que todo el mundo pueda acudir a sus actividades.*

**- Desconocimiento de los recursos existentes.**

*Proponen una mejora de la página web, la cual consideran está mal diseñada. La instalación de grandes paneles informativos por la ciudad y la creación de más campañas informativas.*

### **- Aislamiento social de las familias inmigrantes**

*Proponen la creación de más locales de integración así como la organización de más fiestas multiculturales.*

### **- Dificultades económicas de algunas familias para enfrentarse al gasto de material escolar general o transporte.**

*Proponen la ampliación de las ayudas y crear un transporte gratuito.*

### **- Dificultad para atender al alumnado con dificultades de 12 a 16 años de los centros educativos con problemas de abandono escolar.**

*Proponen fomentar más talleres profesionales y de formación, así como facilitar el cambio de centro en aquellos alumnos que cuentan con una mala experiencia y están desmotivados. Además proponen la creación de un servicio de psicólogos o profesionales que atiendan a estos alumnos de manera semanal o mensualmente.*

### **- Otros problemas o dificultades**

*Como otros aspectos que consideran es necesario trabajar y que no se han comentado destacan la necesidad de crear una ludoteca, la ampliación de aceras, tratar de manera más precisa el bullying, que Inca sea una ciudad más adaptada a personas con discapacidad, más atención a los problemas de alcohol y drogas, potenciar y concienciar a la población de la necesidad del reciclaje; por último crear más lugar donde pasear con los animales.*

### **- Aspectos positivos del municipio a destacar**

*Como aspectos positivos destacan la cercanía del hospital comarcal, consideran que el municipio cuenta con unas buenas instalaciones deportivas, así como una buena biblioteca. Consideran que Inca cuenta con muchos centros educativos y que es muy positiva la implantación del proyecto PROA; que hay una buena variedad de fiestas infantiles en el municipio y que la zona del Serral de les monges es un espacio muy positivo. También destacan como positivas las ferias y el mercado semanal, así como la fábrica de galletas Quely.*

# Valoración

A continuación se realizará un diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia del I municipio, para ello y como ya se ha explicado en la introducción pasaremos a identificar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO) del Municipio.

## ANÁLISIS INTERNO

### FORTALEZAS

1. **Gran diversidad de centros educativos de todas las etapas.** Tanto públicos como concertados. Cuentan con diversidad de proyectos educativos (laicos y religiosos, métodos más tradicionales o más innovadores) distribuidos por todo el municipio.
2. **Diversidad de zonas infantiles de juego** (3-13 años) y de **instalaciones deportivas.**
3. Posibilidad de **escoger el centro educativo según el proyecto educativo** que más se adapte a cada uno.
4. **Buena formación** de los monitores/as responsables de educar a los niños y jóvenes en actividades de ocio
5. Una **buena y segura movilidad del centro del municipio**, donde se encuentra la zona comercial, debido a que es zona peatonal.
6. **Gran accesibilidad en cuanto a la ubicación céntrica** de los medios de transporte públicos (tren,bus...)
7. **Buena comunicación** con los municipios vecinos y las otras ciudades de la isla, cosa que permite el desplazamiento juvenil, con aspectos positivos para formación, trabajo o relaciones sociales..
8. **Apertura del Casal de jóvenes “Sa Fábrica”**(mayo 2010) y difusión de sus actividades a los IES y centros educativos.
9. Disponibilidad de dinamizadores juveniles
10. **Convocatoria de ayudas para libros escolares de texto y de material sustitutivo** del Ayuntamiento.
11. Consolidación del **programa municipal de policía tutor** y una evaluación muy positiva.
12. Apertura del **Casal de Entidades Ciudadanas.**
13. Existencia de **movimiento asociativo**
14. **Implicación política y de los técnicos.**
15. **Implementación del programa PISE** curso 2017-18
16. Implantación del **programa de refuerzo escolar, talleres para jóvenes de ESO**, así como del programa **ALTER.**
17. **Oferta de ocio y tiempo libre durante las vacaciones** (Navidad, pascua y verano)
18. **Oferta cultural y deportiva variada** destinada a la infancia (gratuita y/o subvencionada)
19. **Incorporación del TISOC** en el IES Pau Casesnoves en el curso 2017-18
20. **Cobertura a la infancia 0-3 que se derivan desde los servicios sociales** en la

escoleta Municipal.

21. Incorporación del **Programa de mejora del aprendizaje y el rendimiento (PROA)** en el IES Pau Casesnoves.
22. **Implementación de las TIC en las aulas** de los centros educativos.
23. El municipio cuenta con **servicios educacionales como capital de comarca** (Escuela oficial de idiomas, centro de catalán...)
24. **Servicio de Consulta Joven y de diversos talleres preventivos** por parte del equipo de sanitarios del centro de salud en los centros educativos.
25. Los dos institutos del municipio forman parte de la **Red de centros educativos solidarios** que tiene como objetivo la integración, la cooperación y la educación para el desarrollo.
26. El municipio cuenta con un **hospital propio**.
27. Existe una **escuela de Música y Danza** que actualmente imparte grado de iniciación y grado medio. En un futuro inmediato pasará a ser conservatorio de grado medio.

### DEBILIDADES

1. **Reducida oferta local a nivel laboral/ocupacional para los jóvenes** cuyo objetivo es reducir el absentismo escolar y el riesgo de exclusión social (ALTER, FP Básica).
2. **Falta de recursos humanos en diversas áreas** del ayuntamiento que **impiden la continuidad** o mejora de acciones o iniciativas llevadas a cabo
3. **Falta de creación de escuelas de padres y madres y de espacios familiares. Absentismo familiar**, escasa participación de los padres y mares..
4. **Falta de trabajo en red** por parte de las diferentes áreas del ayuntamiento, entidades públicas, privadas y sociedad civil.
5. **Competitividad** en cuanto a centros de educación infantil (0-6), y primaria se refiere.
6. **Desocupación en el tiempo libre** más acentuada en menores/jóvenes de entre 14 y 18 años con necesidades de inclusión social.
7. **Dificultad de desplazamiento de manera autónoma** en cuanto a infancia y adolescencia (Falta de carril bici y problemas de tráfico en el entorno escolar).
8. **Falta de disposición de entidades lúdicas y deportivas** para acoger a los niños/as y jóvenes en riesgo de exclusión social (Desaparición Escuelas deportivas municipales).
9. **Desconocimiento de los recursos existentes**
10. **Aislamiento social de las familias inmigrantes.**
11. **Dificultades económicas de algunas familias** para afrontar los gastos de material escolar en general y/o de transporte para la asistencia de sus hijos a recursos que se encuentran fuera del municipio no becados por la Conselleria de Educación (Programa de cualificación inicial y programa de cualificación inicial especial...)
12. **Dificultad para atender al alumnado con dificultades de 12 a 16 años de de los centros educativos.** Existencia de PISE y ALTER pero no es suficiente.
13. Necesidad de revisión y **modificación de un gran porcentaje de aceras del municipio**, así como **aumentar el número de pasos de cebra y adaptar la ciudad a las personas con discapacidad**, que permitan una mayor movilidad

dentro del municipio.

**14. Falta de concienciación en cuanto al reciclaje y falta de civismo por parte de la población, en cuanto a limpieza del municipio.**

ANÁLISIS EXTERNO

OPORTUNIDADES

1. Es una **ciudad muy compacta** que presenta muchas posibilidades a la hora de comunicar todos los espacios y permitir una mayor movilidad.
2. La gran oferta de centros educativos posibilita que el municipio cuente con un **profesorado de calidad**.
3. **Red de contacto entre los policías tutores de Mallorca** que posibilita hacer un buen seguimiento a alumnos que acuden a los centros educativos de inca y que residen en otros municipios
4. **Búsqueda de soluciones y explicaciones** de como afrontar el **problema de las drogodependencias**. Elaboración del Plan de prevención de Drogas.
5. **El tejido asociativo existente**.
6. Existe una **gran oferta deportiva y de ocio privado (clubs o entidades)** para niños y jóvenes.
7. **La oferta de formación pública y gratuita (del SOIB)** de nivel 1 y nivel 2 de cualificación profesional, así como la formación en especialidades formativas no conducentes a certificados de profesionalidad y el Programa de Garantía Juvenil
8. **Realización de la Comisión de salud en los diferentes centros educativos y de la comisión de prevención y abordaje de las situaciones de conflicto juvenil** para resolver demandas puntuales, proponer iniciativas...
9. Inicio de la aplicación de **programas de prevención de la violencia de género**. Elaboración del Plan de Igualdad.
10. Existencia de **recursos de inserción sociolaboral de entidades no lucrativas**: Cruz Roja, Fundación Diagrama, Fundación Deixalles, PROBENS.
11. **Existencia de espacios públicos al aire libre** para utilizar por los jóvenes (reunirse, patinar, pintar...), a pesar de que necesitan un mejor acondicionamiento.
12. El municipio cuenta con un buen numero de **instalaciones deportivas**.
13. **Entorno educativo favorable respecto a la integración y la multiculturalidad** (proceso de escolarización)
14. Existencia de **rutas saludables**.
15. **Voluntad municipal para trabajar en red** a través de la creación de las diferentes comisiones de trabajo.

AMENAZAS

1. **Aumento del sedentarismo juvenil**, del desinterés por realizar actividades lúdicas, educativas...
2. Tendencia generalizada a la pérdida de las responsabilidades y obligaciones de los padres.
3. **Desigual acceso a internet y a las nuevas tecnologías por parte del**



- alumnado**, por motivos económicos de sus familias.
4. **Disminución del tiempo de dedicación de los padres/madres a sus hijos** por motivos laborales.
  5. **Insuficientes recursos y ayudas para la conciliación familiar-laboral** (escuelas infantiles públicas, servicios de guardería, casal de la infancia, esplais....)
  6. **Poca planificación a largo plazo**, falta de estabilidad en cuanto a recursos humanos.
  7. **Mantenimiento y cierto incremento de conflictividad juvenil** (tráfico y consumo de drogas, delincuencia...), así como vandalismo hacia el mobiliario urbano.
  8. **Continuidad de las dificultades de integración** aún haber conseguido la nacionalidad española.
  9. Inicio cada vez más jóvenes en cuanto al consumo de drogas.

# Conclusiones

Después de reunir a todas las áreas, de trabajar a través de las diferentes reuniones y de recopilar el punto de vista de la infancia y adolescencia queda palpable la necesidad de continuar trabajando para mejorar la ciudad y para garantizar todos sus derechos y permitir que se desarrollen en toda su plenitud.

En primer lugar, hemos podido constatar la necesidad de mantener un órgano de coordinación interna en el Ayuntamiento de Inca y de seguir trabajando todos los técnicos de manera coordinada y transversal para optimizar recursos y poder alcanzar así un mayor número de objetivos. También vemos necesario ampliar esta red de trabajo e ir implicando a todas aquellas entidades y a todos aquellos profesionales que dedican su día a día a este colectivo, a ayudarles a desarrollarse y a crecer como personas.

En segundo lugar, nos planteamos como reto el mantener y mejorar, ya que nuestros órganos de participación (Consell d'infants y Consejo Municipal de la juventud) acaban de nacer; y crear más órganos de participación o espacios donde tanto la infancia como la adolescencia puedan hacer llegar su voz y en los que ellos se sientan valorados y respetados como ciudadanos que son. Vemos necesaria su aportación y presencia activa en todo lo relacionado con el municipio y por ello seguiremos trabajando para que ésta se convierta en una realidad. Una posible solución podría ser colaborar con los diferentes centros educativos, contando con las diferentes etapas pero esta es una alternativa que debemos estudiar y plantear.

En tercer lugar, creemos que otro reto que nos debemos trazar, es el seguir trabajando para generar políticas activas que potencien y garanticen el cumplimiento de todos los derechos del niño.

Y por último, consideramos que es necesario que la infancia y la adolescencia cuenten con un entorno urbano adecuado a sus necesidades, además de una oferta de ocio, educativa y formativa, deportiva, laboral y de recursos suficiente que les permita seguir evolucionando y desarrollándose libremente según sus propios intereses. Por ello, este reto consiste en seguir trabajando todos los aspectos comentados y esforzarnos por ofrecer iniciativas de calidad que tengan en cuenta la diversidad, equidad y la integración de todos y todas.

# Bibliografía

Ayuntamiento Inca (2017). Recuperado de: <http://incaciutat.com/es/>

Federación de entidades locales de las Illes Balears. Recuperado de: <http://www.felib.es/>

Govern de les Illes Balears. Observatorio del trabajo. Recuperado de: <http://www.caib.es/sacmicrofront/home.do?mkey=M08100212155817041390&lang=es>

Instituto de estadística de las Islas Baleares. Municipio en cifras Inca. Recuperado de: <https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/municipi-xifres/07027/Inca>

Serveis socials Inca. Memoria estadística 2016. Recuperat de: <http://portal.incaciutat.com/wp-content/uploads/serveis-socials-memoria-estadistica-2016-dades-HSI.pdf>

Goib. Servicios de atención a la diversidad. Programas de escolarización Compartida (PISE/ALTER). Recuperado de: <http://www.caib.es/sites/diversitat/ca/PISE ALTER/>

2016. Diagnóstico (DAFO) Departamento servicios sociales. Ayuntamiento de Inca.

2017. Diagnóstico socioeconómico del municipio de Inca. Ayuntamiento de Inca.

2017. Memoria del Servicio Socioeducativo. Ayuntamiento de Inca.