



ORGANIGRAMA

Batle president



Regidora delegada de Batlia de Serveis Socials, Sanitat, Gent Gran i Igualtat



Cap de secció del departament de Serveis Socials



Equip de Treball Social	Administració
<p>Personal funcionari o laboral municipal Sis treballadores socials Dues treballadores familiars Una educadora familiar i un educador vacant Una medidora intercultural Una tècnica d'inserció sociolaboral Una psicòloga</p> <p>Personal en conveni amb la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració (ara la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació) i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears</p> <p>Dues treballadores socials (per a l'atenció a la dependència)</p> <p>Personal amb contractació externa</p> <p>Tres educadores socials Una coordinadora del Servei d'Ajuda a Domicili Deu treballadores familiars del Servei d'Ajuda a Domicili Una directora/responsable del centre d'atenció del Servei de Teleassistència Domiciliària (STAD) Dues coordinadores de zona de l'STAD Cinc teleoperadores del centre d'atenció de l'STAD Una supervisora del centre d'atenció de l'STAD</p> <p>Personal col·laborador Alumnes en pràctiques Voluntaris socials de Creu Roja i Càritas</p>	<p>Una conserge-telefonista Dues aux. administratives</p>



LOCALITZACIÓ

Avinguda del General Luque, núm. 223, baixos. Inca 07300
Tel. 871 912371
Fax 871 912382
serveissocials@ajinca.net

HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Del 16 setembre al 15 de juny: de dilluns a divendres (no festius), de 8.30 a 14.30 h.

Del 16 de juny al 15 de setembre (horari d'estiu): de dilluns a divendres (no festius), de 8 a 14 h.

DEFINICIÓ I FUNCIONS

El departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca té caràcter universal, obert i polivalent, constitueix el canal normal d'accés al sistema de serveis socials i garanteix la universalitat del sistema, així com la proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.

Les seves funcions es corresponen amb les pròpies dels serveis socials comunitaris bàsics descrites a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

NORMATIVA MUNICIPAL

Existeixen els següents reglaments municipals (vegeu: <http://incaciuat.com/es/ordenances/>)

- Reglament d'organització i funcionament del departament de Serveis Socials (BOIB de 28/04/1994).
- Reglament d'organització i de règim interior del SAD (BOIB de 15/10/2011).
- Reglament de prestacions no tècniques (BOIB de 25/03/1993).
- Reglament municipal del Servei de Teleassistència Domiciliària (BOIB de 28.01.2017).
- Reglament d'admissió, econòmic i de règim intern de la Residència Miquel Mir (BOIB de 20/05/1997).
- Ordenança reguladora dels preus públics dels serveis i activitats desenvolupats a la Residència Miquel Mir (BOIB de 28/01/2012).
- Reglament de voluntariat social (BOIB de 28/04/1994).
- Reglament del Consell Municipal d'Acció Social (BOIB de 25/03/1993).
- Reglament de participació ciutadana (BOIB de 29/12/1992).



INSCRIPCIONS AL REGISTRE INSULAR DE SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA

- L'Ajuntament d'Inca, com a entitat, amb el núm. 872.
- El Servei d'Ajuda a Domicili, amb el núm. 872/0/1.
- El Servei de Teleassistència Domiciliària, amb el núm. 872/0/2.

Nota: la població d'Inca, segons dades de l'INE a 01/01/2017, era de 31.255 habitants.

SERVEIS QUE S'OFEREIXEN (2018)

SERVEI D'INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ A TOTA LA POBLACIÓ SOBRE ELS RECURSOS SOCIALS EXISTENTS. Són el conjunt, organitzat i coordinat, d'accions professionals que tenen com a finalitat que la ciutadania disposi d'informació per accedir als recursos socials, assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, orientació i anàlisi de les demandes plantejades, i intervenció per a la provisió de prestacions. S'organitza en les intervencions següents:

- Acollida.
- Orientació i assessorament.
- Valoració social.
- Diagnòstic social/socioeducatiu.
- Derivació a altres professionals dels serveis socials comunitaris.
- Derivació a altres serveis especialitzats (del mateix sistema de serveis socials o d'altres sistemes de protecció social, com habitatge, salut, educació, justícia, treball...).
- Seguiment posterior de les intervencions dutes a terme.
- Tramitació de prestacions.
- Prevenció primària.

SERVEI D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA, integrat per dues treballadores socials de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, aportada a través del conveni de col·laboració signat amb la referida Fundació i la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears (ara Conselleria de Serveis Socials i Cooperació), a partir de dia 1 de desembre de 2010.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI, consistent en atencions de caràcter domèstic, psicològic i rehabilitador per a persones en situació de necessitat. L'objectiu final és evitar el seu internament a centres residencials, així com mantenir-les al seu domicili habitual. El Servei, el duen a terme directament treballadores familiars. Està inscrit en el Registre Unificat de Serveis Socials de Mallorca amb el núm. 872/0/1.



SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA, consistent en la connexió permanent, les 24 hores del dia, des del domicili i a través de la línia telefònica, a un centre atès per personal preparat per donar resposta adequada a possibles crisis de soledat que es presentin i/o a mobilitzar altres recursos humans existents (telefonar als familiars que disposen de claus del domicili de la persona usuària, en cas que no contesti; telefonar als serveis sanitaris o socials...)

El seu finançament és 100 % municipal des del dia 01/01/2013. Està inscrit en el Registre Unificat de Serveis Socials de Mallorca amb el núm. 872/0/2 (capacitat fins a 576 persones usuàries).

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere-ATENPRO), que ofereix a les persones, que disposen o no d'una ordre judicial de protecció, una atenció immediata i a distància, mitjançant la dotació d'un telèfon mòbil amb tecnologia de telelocalització. El Servei s'emmarca en l'ampliació del Programa de Teleassistència que existia entre l'IMSERSO i la FEMP des de desembre de 2004 i a partir de juny de 2010 a través del conveni entre el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (Delegació de Govern per a la Violència de Gènere) i la FEMP.

TREBALL SOCIEDUCATIU AMB INFANTS I ADOLESCENTS, a través de la figura de les tres educadores socials i en col·laboració amb l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament d'Inca, l'Infojove i les diferents entitats, centres educatius i recursos esportius, d'oci i temps lliure de la ciutat.

TREBALL PREVENTIU I D'ABORDATGE DE LES SITUACIONS DE CONFLICTE JUVENIL, a través de la figura de l'educadora familiar (contractada des de febrer de 2002).

ACCIONS FORMATIVES DEL PROGRAMA ALTER (amb capacitat per a 14 places), d'intervenció social i educativa per als joves de 14 a 16 anys que es troben en situació de risc d'exclusió social i escolar. Consisteixen en unitats formatives alternatives en entorns laborals externs, en règim d'escolarització compartida, amb la finalitat última de tornar a l'ensenyament reglat o accedir a un lloc de feina i mantenir-lo; tot això, en el marc del conveni signat amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Es realitza des del 15/02/2005 per cursos escolars (finalitza el 30/06/2018).

SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL, per a persones amb necessitat d'inserció laboral derivades per les treballadores socials del departament, a través de la figura de la tècnica sociolaboral.

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL, per a l'acolliment i integració social de les persones estrangeres extracomunitàries. Servei que té per objectiu afavorir la integració social de les persones de cultures diverses que resideixen al municipi, mitjançant actuacions adreçades a superar les barreres lingüístiques, socioculturals i jurídiques, i potenciar la participació social a la ciutat, per generar perfils de ciutadans implicats socialment i potenciar la perspectiva de la prevenció de nous conflictes. El Servei té com a finalitat última aconseguir que els espais on habiten persones de diferents cultures es converteixin en autèntics espais de convivència, comunicació i trobada.

AJUDES ECONÒMIQUES PUNTUALS PER FER FRONT A SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL DETERMINADES (sempre que no superin el nivell màxim d'ingressos que fixa el Reglament municipal que les regula i condicionades en tot cas a la realització d'un pla de feina acordat amb la família/individu per tal de modificar i millorar la seva situació socioeconòmica i familiar, no només pal·liar els seus deutes i/o despeses econòmiques). Aquestes ajudes poden ser per:



- Manteniment de despeses de llum, aigua i gas de l'habitatge, adquisició de productes bàsics d'alimentació o d'higiene personal, petites reparacions de l'habitatge o de les seves instal·lacions, etc.
- Adquisició de medicaments i pròtesis no cobertes pel sistema de l'IB-SALUT.
- Desplaçaments per assistència a serveis específics ubicats fora d'Inca, o a la resta de l'Estat espanyol en cas d'emergència.
- Reducció o subvenció de taxes o serveis municipals i altres.
- Ajudes escolars.

PROGRAMA DE COMPETÈNCIES FAMILIARS (12-16 anys) del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social (GIFES) de la UIB, des de setembre de 2015 fins al **22 de gener de 2016**. Va comptar amb la participació del policia tutor, educadores socials, treballadores socials i psicòloga del Servei de Reforç d'Intervenció Social. És un programa de prevenció de factors de risc multicomportamental de tipus selectiu, a la vegada que reforça els factors de protecció. Es va dirigir a grups de famílies i joves de risc, i es va potenciar el treball en xarxa. Es faran els seguiments a les famílies participants als 6 i 24 mesos posteriors a l'aplicació del programa (aproximadament **el mes d'octubre de 2016 i el mes de gener de 2018**) i el seguiment a les famílies control el **febrer de 2017**.

SERVEI DE SUPORT PSICOSOCIAL I D'INTERVENCIÓ EN INFÀNCIA I FAMÍLIA EN SITUACIÓ DE RISC, a través de la figura d'una psicòloga, contractada mitjançant el conveni signat amb l'IMAS des de 2017 (data d'inici 17/07/2017).

ALTRES ARTICULACIONS REGULARS AMB SERVEIS NO MUNICIPALS, MITJANÇANT

Convenis institucionals amb altres administracions, entitats i/o empreses

- **La Universitat de les Illes Balears**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants universitaris del grau d'Educació Social i la diplomatura de Treball Social.
- **La Universitat d'Educació a Distància (UNED)**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants universitaris de qualsevol diplomatura, llicenciatura o grau.
- **El CEPA Francesc de Borja Moll d'Inca**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants de cicle formatiu de grau mitjà de tècnic en Atenció Sociosanitària.
- **L'IES Ramon Llull de Palma**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants dels seus cicles formatius de grau superior: animació sociocultural (2000)...
- **El CIFP (Centre Integrat de Formació Professional) Son Llebre de Marratxí**, per a la realització de les pràctiques formatives d'estudiants.
- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per a la gestió dels serveis socials comunitaris bàsics (2017).



- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per a la concessió d'ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat (2017).
- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per dur a terme un projecte de suport psicosocial i d'intervenció en infància i família en situació de risc per a l'any 2017.
- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per a la col·laboració en la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics (des del 01/01/2015 fins al 31/12/2016 i prorrogable màxim dues anualitats).
- **La Direcció General de Menors i Família** de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, per a la col·laboració en l'execució de les mesures imposades pel Jutjat de Menors i per a la intervenció socioeducativa en joves en risc d'exclusió social.
- **La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears** per dur a terme el programa ALTER d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar, des de 2005 fins al 30.06.2018.
- **L'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)** per a la col·laboració en la cessió de la gestió i administració de quatre (4) habitatges de protecció pública a Inca, des del 01/03/2009 (2 habitatges) i des de 01/06/2013 (2 habitatges més)
- **La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears**, per a la col·laboració i coordinació de l'execució de les mesures necessàries per a l'aplicació de la Llei de promoció de l'autonomia i atenció de les persones en situació de dependència des del 2011.

Convenis institucionals amb entitats socials

- **Servei de Menjador Social** de CÀRITAS. Disposa de places subvencionades amb l'Ajuntament d'Inca per a persones empadronades al municipi (no atén transeünts o persones de pas). També ofereix menjar a domicili per a aquelles persones amb dificultats familiars i de mobilitat.
- **El Centre Joan XXIII d'Inca**, per al manteniment del centre i subvenció de l'Escola d'Estiu des de 2004.
- **La Fundació Projecte Home Balears**, per a **activitats de prevenció, assistència i rehabilitació de drogodependències** i en concret per a l'atenció dels ciutadans d'Inca que es troben en alguna fase del programa.
- **La Fundació Projecte Jove**, per a l'aplicació del programa de prevenció "Juego de llaves" (abans "Entre Tots") des del curs 2005/2006 i de prevenció selectiva "Rompecabezas" als centres escolars interessats, que per al curs 2017/2018 són: C. La Salle, C. Sant Vicenç de Paül, IES Berenguer d'Anoia i IES Pau Casesnoves.
- **La Fundació d'Ajuda a la Reinserció**, per al compliment de treballs en benefici de la comunitat per persones condemnades pels tribunals, des de 2005.



- **La Fundación Integra**, per a la intermediació en la integració laboral de persones amb dificultats d'inserció laboral, des de 2005.
- **L'Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Mallorca (AFAM)**, per a la informació, l'atenció psicològica i l'estimulació cognitiva dels malalts d'Alzheimer i els seus familiars, així com la coordinació i col·laboració amb els Serveis Socials, des de juny de 2008.
- **ENDESA SA**, per coordinar el pagament d'ajuts municipals per deutes generats amb motiu del subministrament d'electricitat (des del 16/10/2014 amb pròrrogues anuals), amb motiu de l'adhesió al conveni marc entre la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) i ENDESA SA des del 16/10/2014.
- **La Fundació Bancària "la Caixa"** per al desenvolupament del Programa CaixaProinfància a Inca (2017) per garantir l'atenció a la infància afectada per una situació de pobresa i vulnerabilitat social, impulsant el treball en xarxa.